



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"**

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)
Tel. 085-8001757 - C.F.91041900670
web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



AVVISO DI SELEZIONE CON INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA E CONSULENZA SU ATTREZZATURE WI.FI. DELL’ISTITUTO COMPRESI N.2 CENTRALINI VOIP E RELATIVI TELEFONI VOIP E N. 2 FIREWALL -A.S. 2023/2024, A.S. 2024/2025, a.s. 2025/2026 fino al 31/12/2026.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

- CONSIDERATA** La necessità di reperire professionisti del settore ed esperti per la gestione e manutenzione ottimale delle apparecchiature WIFI in dotazione dell’Istituto, finalizzata a ripristinare le normali condizioni di funzionamento delle stesse, sostituzione delle parti difettose o usurate, nonché della manutenzione in senso stretto, volta a prevenire disfunzioni dei sistemi wireless e a mantenere nelle condizioni di efficienza ottimale le apparecchiature oggetto di assistenza, compresi n. 2 centralini VOIP, i telefoni VOIP ad essi collegati e n. 2 Firewall.
- VERIFICATA** la limitata disponibilità di personale tecnico interno specifico, impegnato in particolare nei laboratori per le esercitazioni;
- CONSIDERATI** i caratteri di necessità ed urgenza di indire la procedura di selezione di professionisti del settore ed esperti esterni per il servizio di assistenza, manutenzione e monitoraggio trasmissione dati wireless cloud controler Cambium, al fine di risolvere gli innumerevoli problemi che limitano la funzionale esecuzione delle attività didattiche, pertanto di provvedere alla manutenzione e assistenza delle attrezzature Wi.Fi. dell’Istituto compresi n. 2 centralini VOIP e relativi telefoni VOIP collegati e n. 2 firewall;
- VISTO** il Decreto del Presidente della Repubblica 8 marzo 1999, n. 275, concernente il Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni Scolastiche, ai sensi della Legge 15 marzo 1997, n. 59;
- VISTO** il D.l 44/2001 - “Regolamento concernente le istruzioni generali sulla gestione amministrativo – contabile delle Istituzioni Scolastiche”;
- VISTO** il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante «Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici»;

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell’Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l’Industria e l’Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F. 91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



- VISTO** il Regolamento reclutamento esperti interni/esterni e tutor approvato dal C.d.I. con delibera n. 6 del 18/05/2021 e protocollata al n. 7056 del 19/05/2021;
- DATO ATTO** che non sono attive convenzioni Consip di cui all'art. 26 comma 1 della Legge 488/1999 aventi per oggetto beni e/o servizi comparabili con quelli relativi al presente bando;
- ACCERTATA** la disponibilità dei fondi;

EMANA

Avviso pubblico per la selezione di professionisti del settore ed esperti per la gestione e manutenzione ottimale e consulenza tecnica sulle apparecchiature WIFI in dotazione dell'Istituto compresi n. centralini VOIP e relativi telefoni VOIP collegati e n. 2 firewall, nel rispetto delle norme relative al D. Lgs. 36/2023.

ART. 1 – DESCRIZIONE DELL'INCARICO

L'operatore selezionato dovrà effettuare servizi di manutenzione e assistenza tecnica e consulenza su sistema di trasmissione dati wireless cloud controller Cambium, rete cablata, rame, fibra ottica e apparati di rete: switch, alimentatori e mediaconverter sia della rete dedicata alla didattica che della rete dedicata agli uffici di segreteria. Inoltre dovrà provvedere alle attività di manutenzione, assistenza e consulenza per n.2 centralini Voip dell'Istituto, compresi i telefoni VOIP ad essi collegati, e n. 2 Firewall. Il servizio dovrà comprendere:

- Telemonitoraggio dal server,
- Manutenzione ordinata da remoto,
- Help desk (i servizi di help desk e telemanutenzione BASE vengono erogati in orari definiti secondo il successivo Art.2),
- Intervento tecnico on-site **entro 2 ore dalla chiamata per problematiche non eseguibili in remoto;**
- **Assistenza remota e supporto telefonico immediati, gratuiti e senza diritti di chiamata;**

Per gli interventi che comporteranno la sostituzione di parti e/o acquisto di nuovo materiale, sarà effettuata procedura di acquisto separatamente.

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
– V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F.91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



ART. 2 – PERSONALE O DITTE INTERESSATE E COMPETENZE RICHIESTE

2.1 Possono presentare domanda (All.1):

- ✓ personale con contratto a tempo indeterminato/determinato dipendenti da Pubblica Amministrazione ;
- ✓ Ditte o professionisti non dipendenti da Pubblica Amministrazione;

Le competenze minime richieste sono:

- ✓ Titoli di studio attinente la tipologia dell'incarico o altri titoli valutabili;
- ✓ esperienze pregresse in campo informatico e tecnologico riferite ad Istituti Scolastici;
- ✓ disponibilità ad intervenire anche in orario pomeridiano.

2.2 Le esclusioni alla gara sono disciplinate dall'articolo 94 e ss. del Decreto legislativo 31 marzo 2023, n.36, ed in particolare:

- a) I soggetti non in regola con gli obblighi relativi al pagamento dei contributi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori (possesso di DURC valido) e al pagamento di imposte e tasse secondo la legislazione vigente;
- b) i soggetti non in regola, a qualsiasi titolo, con i pagamenti dovuti sia ad altri istituti scolastici sia alla Amministrazioni comunali competenti, nel caso stia utilizzando, o abbia utilizzato in passato, locali di proprietà dello stesso Ente in altre aggiudicazioni di servizi;
- c) i soggetti che hanno attivato o hanno in corso numero pari o maggiore di due contenziosi con Istituzioni scolastiche o Pubbliche amministrazioni della provincia di Teramo e Regione Abruzzo negli ultimi due anni.

2.3 Per partecipare alla gara i soggetti devono possedere i seguenti requisiti

- a) l'abilitazione per l'esercizio;
- b) dichiarazione a dimostrazione della capacità finanziaria ed economica di almeno due istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385.
- c) certificazione ISO 9001 e ISO 14001 (o superiori), da almeno 5 anni.

ART. 3 - INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART . 13 DEL D. L.GS N. 196/2003

Il fornitore del servizio di cui al presente bando ha l'obbligo della massima riservatezza in merito ai dati ed alle informazioni di cui venga in possesso e/o a conoscenza rispettando, altresì il divieto della loro divulgazione sotto qualsiasi forma; l'impegno da parte del fornitore, a rispettare quanto previsto dal D.lgs. 196/2003 e successive modifiche è da considerarsi inderogabile.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza è prevista l'immediata rescissione del contratto. La scuola si riserva il diritto, per reiterati inadempimenti del fornitore di recedere unilateralmente dalle obbligazioni contrattualmente assunte, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi al Fornitore anche tramite posta elettronica certificata. Dalla data di efficacia del recesso, il fornitore dovrà cessare tutte le prestazioni

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F. 91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



contrattuali, assicurando tale cessazione non comporti danno alcuno all'amministrazione scolastica. In caso di recesso dell'Amministrazione, il fornitore ha diritto al pagamento delle prestazioni già eseguite, correttamente e a regola d'arte, secondo il corrispettivo e le condizioni contrattuali rinunciando espressamente ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese.

ART. 4 – PERIODO DI SVOLGIMENTO

Lo svolgimento del servizio avrà la durata di 3 (tre) anni nel periodo che va dal 01/02/2024 al 31 dicembre 2026.

ART. 5 – DOMANDA E TERMINI DI PRESENTAZIONE

A pena l'esclusione, la domanda di partecipazione alla selezione (allegato A), corredata di tutti i titoli necessari all'incarico e documentazione prevista, dovrà essere presentata entro e non oltre le ore **10.00 del 31.01.2024** via PEC alla mail teis01100d@pec.istruzione.it sotto forma di allegato protetto da password da comunicare dopo la scadenza del presente bando, con il seguente oggetto: OFFERTA RELATIVA AL SERVIZIO DI MANUTENZIONE, ASSISTENZA-CONSULENZA ATTREZZATURE WIFI DELL'I.I.S. CROCETTI-CERULLI

Oltre il termine predetto non sarà ritenuta valida alcuna altra offerta, anche se aggiuntiva o sostitutiva alla precedente offerta.

L'offerta dovrà contenere:

- A. la **domanda di partecipazione** (allegato A) debitamente compilata e corredata degli allegati indicati;
- B. **una busta recante la dicitura «Busta A – documentazione amministrativa»**, recante il nominativo dell'impresa e contenente:
 - a. la dichiarazione sostitutiva, contenente le dichiarazioni ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, deve essere sotto scritta, pena l'esclusione, dal legale rappresentante dell'impresa e avere allegata copia di un idoneo documento di identità (allegato B);
 - b. Dichiarazione sostitutiva ai sensi D.P.R. 445/2000 e della legge 136 del 13 agosto 2010 "tracciabilità dei flussi finanziari" (allegato C);

C. **una busta recante la dicitura «Busta B - offerta economica»**, recante il nominativo dell'impresa e contenente l'allegato D. I prezzi devono intendersi al netto di sconti e comprensivi di tutti gli oneri. Resta inteso che:

- non sono ammesse le offerte condizionate, quelle espresse in modo indeterminato o

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F. 91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



non recanti la firma del legale rappresentante;

- le offerte devono essere comprensive di tutte le eventuali spese accessorie (non saranno accettate spese aggiuntive non presenti nelle offerte).

ART. 6 – VALUTAZIONE DELLE DOMANDE

L'affidamento dell'incarico avverrà, nel rispetto dei principi della non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, sulla base prioritariamente della verifica delle esperienze e capacità professionali acquisite per aver svolto incarichi analoghi a quello da conferire (curriculum professionale):

DESCRIZIONE	PUNTEGGIO
Titoli di studio: - Laurea attinente la tipologia dell'incarico - Diploma scuola superiore	10 punti 3 punti
Minore costo per l'Amministrazione, a parità di altre condizioni	2 punti
Assistenza remota gratuita	10 punti
Tempi di intervento on site per problematiche non eseguibili in remoto: entro 2 ore dalla chiamata entro 4 ore	5 punti 1 punto
Esperienza in questo Istituto scolastico	10 punti
Precedenti esperienze lavorative maturate presso scuole pubbliche	2 punti per ogni istituzione scolastica fino ad un massimo di 10 punti
Eventuali servizi gratuiti aggiuntivi	5 punti

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida.

In caso di rinuncia dell'aggiudicatario, ci si riserva la facoltà di procedere all'affidamento seguendo l'ordine della graduatoria approvata dalla Commissione.

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F. 91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

☎: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



ART. 7 – OFFERTA ECONOMICA

Le Ditte o gli esperti dovranno formulare l'offerta economica secondo il modello (All.D). Il costo orario non potrà subire variazioni per l'intera durata del contratto.

ART. 8 - AGGIUDICAZIONE DELL'INCARICO

La commissione tecnica nominata dal Dirigente Scolastico si riunirà per l'apertura delle offerte pervenute e procederà alla valutazione delle domande pervenute e all'assegnazione di un punteggio, secondo i parametri riportati in tabella, provvedendo a stilare una graduatoria in base a cui procedere all'aggiudicazione della gara. Non saranno valutate le domande dei candidati che non abbiano i requisiti richiesti all'Art. 1. La commissione procederà alla predisposizione di un prospetto comparativo ai fine di addivenire ad una proposta di aggiudicazione della gara da rimettere al Dirigente Scolastico.

L'amministrazione si riserva di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ai sensi dell'articolo 69 R.D. 23/51924 N. 827.

Le domande che risultassero incomplete non verranno prese in considerazione.

In caso di parità delle offerte si procederà all'aggiudicazione delle gare mediante sorteggio da effettuarsi, previa convocazione, alla eventuale presenza di un rappresentante delle ditte che hanno formulato le offerte avente pari importo.

Il criterio adottato è quello dell'**offerta economicamente più vantaggiosa** (art. 108, D.Lgs. 36/2023) che terrà conto di:

- rapporto qualità/prezzo;
- costo orario della chiamata/intervento;
- assistenza remota;
- tempi di intervento (in ore lavorative);
- precedenti esperienze di assistenza hardware/software e amministratore di rete in ambito scolastico;
- eventuali servizi gratuiti aggiuntivi.

Al termine della selezione, che avverrà con le modalità sopra esposte, la Commissione elaborerà una graduatoria.

L'aspirante dovrà assicurare la propria disponibilità per l'intera durata del contratto.

Si ricorda che la prestazione sarà retribuita, comunque, ad ore e in seguito a ricevimento di fattura elettronica tramite sistema di interscambio SIDI. La fattura elettronica verrà liquidata entro 30 giorni, entro un limite massimo previsto dal piano finanziario.

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA
RICERCA
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER L'ABRUZZO
ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "V. CROCETTI
- V. CERULLI"

Via Gramsci, 68 - C.a.p. 64021 Giulianova (TE)

Tel. 085-8001757 - C.F. 91041900670

web site: www.iiscrocetticerulli.gov.it

✉: teis01100d@istruzione.it ✉: teis01100d@pec.istruzione.it



L'amministrazione si riserva, in caso di affidamento di incarico, di richiedere la documentazione comprovante i titoli dichiarati.

La non veridicità delle dichiarazioni rese è motivo di rescissione del contratto.

Il presente bando viene reso pubblico attraverso la pubblicazione all'albo on line dell'istituto e nella sezione dedicata a "Bandi gara e contratti" su Amministrazione Trasparente.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof. Ing. Luigi Valentini

Allegati richiesti:

- 1) Domanda di partecipazione al bando (All.A)
- 2) Dichiarazione sostitutiva ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n.445/2000 (All. B),
- 3) Tracciabilità dei flussi finanziari (All. C),
- 4) Offerta economica (All.D).

Istituto Tecnico Tecnologico	Istituto Professionale per i Servizi Enogastronomici, dell'Ospitalità e Commerciali	Istituto Professionale di Stato per l'Industria e l'Artigianato
Indirizzi: Robotica Elettronica ed Elettrotecnica Informatica e Telecomunicazioni Meccanica Meccatronica ed Energia	Indirizzi: Commercio – Marketing ed E-Commerce Enogastronomia – Pasticceria - Panetteria Sala e Vendita - Accoglienza Turistica	Indirizzi: Manutenzione e Assistenza Tecnica Op. Meccanico – Op. Elettronico Estetica - Operatore del Benessere